



**COMUNICACIÓN DE FALLO TÉCNICO Y APERTURA DE OFERTA ECONÓMICA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA No. TECDMX/LPN/003/2025, RELATIVO AL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y OPERATIVO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL PARA EL TRIBUNAL ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO.**

En la Ciudad de México, siendo las **once** horas del 20 de noviembre de dos mil veinticinco, ubicados en la sala de juntas del edificio sede del Tribunal Electoral de la Ciudad de México, sito en la calle Magdalena número 21, colonia Del Valle, demarcación territorial Benito Juárez, código postal 03100, de conformidad con lo establecido en el **artículo 62, fracción III** de los Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios, como lo previsto en el **Capítulo IX, inciso IX.2** de las bases correspondientes, dio inicio a la comunicación de fallo técnico y apertura de oferta económica de la Licitación Pública Nacional No. **TECDMX/LPN/003/2025, relativo al servicio de soporte técnico y operativo para la infraestructura tecnológica institucional para el Tribunal Electoral de la Ciudad de México**, de conformidad con el siguiente:

**ORDEN DEL DÍA**

1. Comunicación de Fallo Técnico,
2. Apertura de la oferta económica entregada por la persona participante incluida en el sobre identificado con la letra “C”,
3. Observaciones que manifiesten las personas servidoras públicas y la persona participante para ser asentadas en la presente acta.

En desahogo del orden del día fueron presentadas las personas servidoras públicas asistentes: **Lcda. Yolanda Sánchez Cervantes**, Directora de Recursos Materiales y Servicios Generales; **Lcdo. Juvencio Camacho Morales**, Jefe de Departamento de Contratos y Normativa; **Lcdo. Carlos Emiliano Ávila de la Paz Pérez**, Auditor de la Contraloría Interna; **Mtro. Samuel Felipe Robles Castañeda**, Jefe de Departamento de Infraestructura y Servicios de Cómputo; **C.P. Miguel Federico Gutiérrez**, Subdirector de Contabilidad y Control; **Lcda. Jocelyn Pérez Reyes**, Profesionista Técnica de Adquisiciones; y el **Lcdo. Erik Jesús Moreno Vergara**, Profesionista Técnico en Recursos Materiales todos del Tribunal Electoral de la Ciudad de México.



TRIBUNAL ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
Y SERVICIOS GENERALES  
TECDMX/LPN/003/2025

A continuación, se toma lista de asistencia de la persona participante:

NOMBRE DE LA EMPRESA O PERSONA FÍSICA	REPRESENTANTE	SE PRESENTÓ
Tecnosupport, S.A. de C.V.	C. Esteban Moreno Cruz	SI

Como **primer punto** del orden del día, se procede a dar lectura al dictamen técnico emitido por la Unidad de Servicios informáticos:

Concluido el análisis de la propuesta técnica presentada por la persona moral participante **Tecnosupport, S.A. de C.V.** y de conformidad a las evaluaciones de las especificaciones y requisitos señalados en las bases de la Licitación y el anexo técnico de las mismas, se advierte que con base en las consideraciones y determinaciones señaladas en el análisis y evaluación realizada a la propuesta técnica presentada, conforme a lo dispuesto en el **CAPÍTULO IX, "CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN DE LOS CONTRATOS**", numeral **IX.1**, incisos **A), B) y C)** de las bases de la Licitación Pública Nacional, que en lo fundamental establecen que se deberá verificar que la propuesta técnica cumpla con la totalidad de la información y requisitos solicitados en el Anexo Técnico, así como con lo previsto en el **Capítulo IV**, punto **IV.2** de las presentes bases; así como comprobar que la propuesta técnica ofertada por la persona licitante contenga los requisitos señalados en el anexo técnico y la emisión del dictamen de evaluación correspondiente, se emite el siguiente:

**D I C T A M E N**

PARTIDA ÚNICA				
Subpartidas	Cantidad	Muestra	Unidad de medida	Evaluación del Dictamen Técnico
Subpartida 1	I	Servicio de soporte, mantenimiento y actualización a equipos de seguridad perimetral (FIREWALL) del TECDMX	Servicio de soporte y mantenimiento	CUMPLE
Subpartida 2	I	Servicio de soporte y mantenimiento para los switches principales (CORE) de comunicación del TECDMX	Servicio de soporte y mantenimiento	CUMPLE



TRIBUNAL ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
Y SERVICIOS GENERALES  
TECDMX/LPN/003/2025

PARTIDA ÚNICA				
Subpartidas	Cantidad	Nombre	Unidad de medida	Evaluación del Dictamen Técnico
Subpartida 3	1	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos Switches (CISCO) de la Red LAN	Servicio de soporte y mantenimiento	CUMPLE
Subpartida 4	1	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos (CISCO, RUCKUS) de la red inalámbrica	Servicio de soporte y mantenimiento	CUMPLE
Subpartida 5	1	Servicio de soporte, mantenimiento y actualización a equipos SAN (DELL)	Servicio de soporte y mantenimiento	CUMPLE
Subpartida 6	1	Servicio de soporte y mantenimiento y actualización a equipos NAS (QNAP)	Servicio de soporte, mantenimiento y Licenciamiento	CUMPLE
Subpartida 7	1	Servicio de soporte y actualización de licencias para el sistema de VMWare	Servicio de soporte, mantenimiento y Licenciamiento	CUMPLE
Subpartida 8	1	Servicio de soporte y mantenimiento a equipos DELL	Servicio de soporte y mantenimiento	CUMPLE
Subpartida 9	1	Servicio de soporte, mantenimiento y renta de impresoras y escáneres	Servicio de soporte y mantenimiento	CUMPLE

De conformidad con lo establecido en **Capítulo X numeral X.1 "Criterios de evaluación y adjudicación de los contratos"** la Dirección de la Unidad de Servicios informáticos realizó el análisis de todas y cada una de las partidas que forman parte del anexo técnico, obteniendo como resultado que la persona moral Tecnosupport, S.A. de C.V. **CUMPLE TÉCNICAMENTE** con lo establecido en los requisitos solicitados en las bases de la **Licitación Pública Nacional No. TECDMX/LPN/003/2025** relativo al **servicio de soporte técnico y operativo para la infraestructura tecnológica institucional para el Tribunal Electoral de la Ciudad de México.**



TRIBUNAL ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
Y SERVICIOS GENERALES  
TECDMX/LPN/003/2025

Como **segundo punto** del orden del día, se procede a la apertura del sobre identificado con la letra “C” que contiene la oferta económica entregada por la persona moral **Tecnosupport, S.A. de C.V.**

Para ello, las personas servidoras públicas y la persona participante en el acto verificaron que el sobre en resguardo identificado con la letra “C”, que dice contener la oferta económica, estuviera perfectamente sellado, procediendo a su apertura y análisis de la documentación contenida en el sobre “C” por parte del Contador Público Miguel Federico Gutiérrez, Subdirector de Contabilidad y Control, emitiendo como resultado de la revisión y análisis lo siguiente:

1) El sobre “C” de la persona moral **Tecnosupport, S.A. de C.V.**, contiene la propuesta económica en **06 FOJAS**, que señala un monto ofertado por la cantidad de: **\$5'871,296.00** (Cinco millones ochocientos setenta y un mil doscientos noventa y seis pesos 00/100 M.N.), más el Impuesto al Valor Agregado **\$939,407.36** (Novecientos treinta y nueve mil cuatrocientos siete pesos 36/100 M.N.), dando un total de **\$6'810,703.36** (Seis millones ochocientos diez mil setecientos tres pesos 36/100 M.N.); presenta **CHEQUE CERTIFICADO** número **28794426** de fecha **12 de noviembre de 2025** expedido por el banco **BBVA Bancomer**, en favor del Tribunal Electoral de la Ciudad de México por un monto de **\$295,000.00** (Doscientos noventa y cinco mil pesos 00/100 M.N.).

Concluida la apertura de las Propuesta Económica, se procede a la firma de la misma, la cual será analizada por la convocante, a efecto de elaborar el dictamen económico y proceder con el Fallo correspondiente.

En desahogo del **tercer punto** del orden del día se pregunta a las personas servidoras públicas y a la persona moral participante, si se tuviera alguna consideración u observación que desearan hacer constar en la presente acta.



TRIBUNAL ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
Y SERVICIOS GENERALES  
TECDMX/LPN/003/2025

No existiendo ninguna observación, la Secretaría Administrativa somete a consideración de las personas participantes la autorización para llevar a cabo el Acto de Fallo el **día 25 de noviembre de 2025 a las 09:00 horas**, por lo que se les agradecerá su asistencia de manera puntual.

Sin otro asunto que tratar, se dio por terminado el presente acto a las once horas con treinta y dos minutos del día de la fecha, firmando al margen y al calce todos los participantes.

**POR EL TRIBUNAL**

NOMBRE Y CARGO DE LA PERSONA SERVIDORA PÚBLICA.	FIRMA
Lcda. Yolanda Sánchez Cervantes Directora de Recursos Materiales y Servicios Generales	
Lcdo. Juvencio Camacho Morales, Jefe de Departamento de Contratos y Normativa	
Lcdo. Carlos Emiliano Ávila de la Paz Pérez Auditor de la Contraloría Interna	
Mtro. Samuel Felipe Robles Castañeda Jefe de Departamento de Infraestructura y Servicios de Cómputo	
C.P. Miguel Federico Gutiérrez Subdirector de Contabilidad y Control	
Lcda. Jocelyn Pérez Reyes Profesionista Técnica en Adquisiciones	



TRIBUNAL ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
Y SERVICIOS GENERALES  
TECDMX/LPN/003/2025

Lcdo. Erik Jesús Moreno Vergara  
Profesionista Técnico en Recursos  
Materiales.

POR LA PERSONA PARTICIPANTE

NOMBRE DE LA PERSONA LICITANTE Y EMPRESA A LA QUE PERTENECE EN SU CASO.	FIRMA
C. Esteban Moreno Cruz Tecnosupport, S.A. de C.V.	